

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

**GỬI NHẬN VĂN BẢN ĐIỆN TỬ GIỮA DOANH NGHIỆP VẬN TẢI VÀ SỞ GIAO
THÔNG VẬN TẢI**

TPHCM,03/2018

I. NỘI DUNG

I.1. Giới thiệu các chức năng

I.1.1 Giới thiệu

Phần mềm gửi nhận văn bản điện tử là phần mềm được hoạt động trực tuyến nhằm cung cấp giải pháp cho việc trao đổi văn bản giữa Sở Giao thông Vận tải và các đơn vị kinh doanh vận tải (ĐVVT) trên địa bàn TPHCM.

Được sử dụng để quản lý đề soạn thảo và tiếp nhận văn bản qua mạng giữa Sở Giao thông Vận tải (Sở GTVT) với các đơn vị vận tải. Với giao diện dễ sử dụng và nhiều tính năng nổi bật như:

Đối với Cơ quan quản lý nhà nước (Sở GTVT)

- Tạo một hệ thống duy nhất để quản lý việc gửi nhận văn bản điện tử đi và đến với các đơn vị vận tải.
- Là kênh tương tác giữa Sở GTVT và đơn vị vận tải giúp việc soạn thảo, gửi nhận văn bản được dễ dàng, nhanh chóng, thống kê chính xác, đồng thời giảm thiểu việc nộp văn bản giấy, tiết kiệm thời gian và công sức đi lại của đơn vị.

Đối với đơn vị vận tải:

- Gửi và nhận văn bản được dễ dàng, nhanh chóng và thuận tiện, không phải chờ đợi văn bản đi và đến như phương pháp truyền thống.
- Cập nhật thông tin hoạt động của đơn vị kịp thời và nhanh chóng.
- Tiết kiệm thời gian, công sức đi lại và tiền bạc.

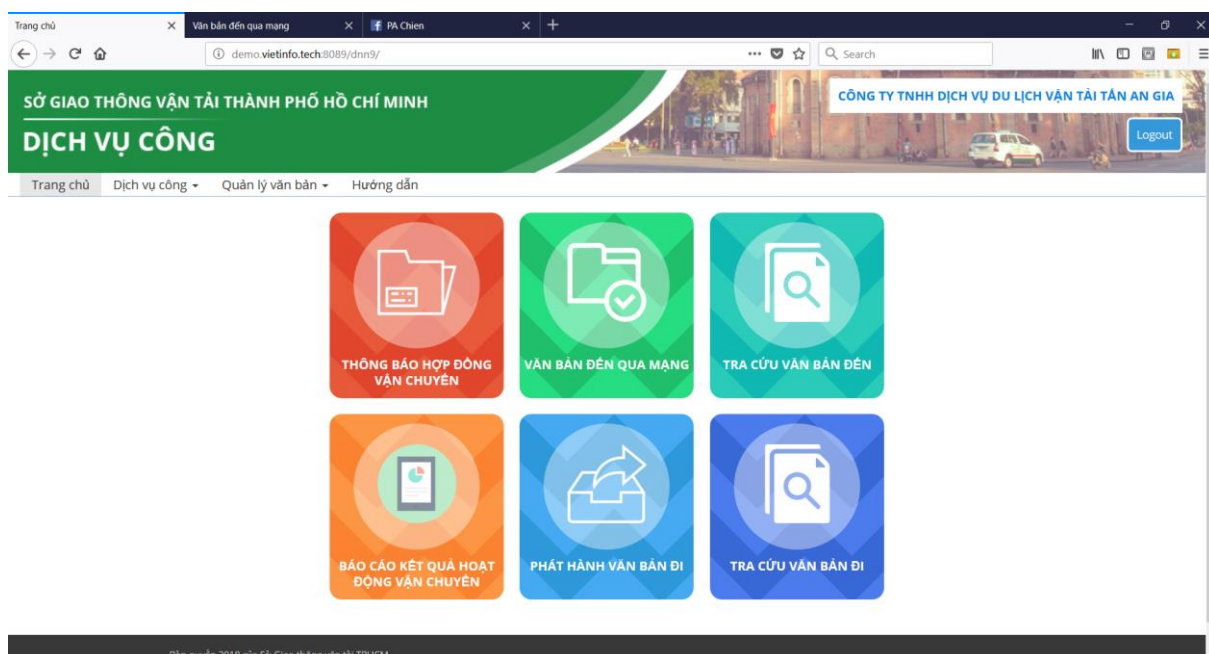
I.1.2. Bố cục của phần mềm : Phần mềm gồm 2 phần chính

Văn bản đến qua mạng: Đơn vị vận tải tiếp nhận và quản lý văn bản của Sở GTVT gửi cho mình trực tuyến

Phát hành văn bản đi: Đơn vị vận tải soạn thảo và chuyển văn bản điện tử đến Sở GTVT trực tuyến.

Tra cứu văn bản đến: cho phép tra cứu nội dung chi tiết toàn bộ văn bản đến theo thời gian.

Tra cứu văn bản đi: cho phép tra cứu nội dung chi tiết toàn bộ văn bản đi theo thời gian.



I.1.3. Truy cập và sử dụng

Địa chỉ truy cập (sử dụng các trình duyệt web thông dụng như Google Chrome, Firefox): <http://sgtvt.hochiminhcity.gov.vn> hoặc <http://120.72.86.222/dvc>

Các đơn vị được cung cấp tài khoản và mật khẩu để truy cập và sử dụng dữ liệu. Việc khai thác dữ liệu được phân quyền theo từng tài khoản cụ thể. Mỗi đơn vị chỉ được khai thác thông tin trong thẩm quyền của mình

Bảng phân quyền khai thác thông tin:

STT	Nhóm người dung	Người dung	Mô tả quyền
1.	Sở Giao thông vận tải	Phòng Quản lý vận tải	Có đầy đủ quyền khai thác dữ liệu, theo dõi được toàn bộ thông tin trên hệ thống Xem các mức báo cáo Sở, đơn vị, báo cáo chi tiết
2.		Thanh tra Sở	Tra cứu, theo dõi thông báo hợp đồng vận chuyển và báo cáo tình hình hoạt động vận chuyển, không được thêm

Hỗ trợ kỹ thuật: Công Ty Cổ Phần Công Nghệ **VietInfo**

Địa chỉ: 32 Xô Viết Nghệ Tĩnh, Phường 19, Quận Bình Thạnh, Tp.HCM

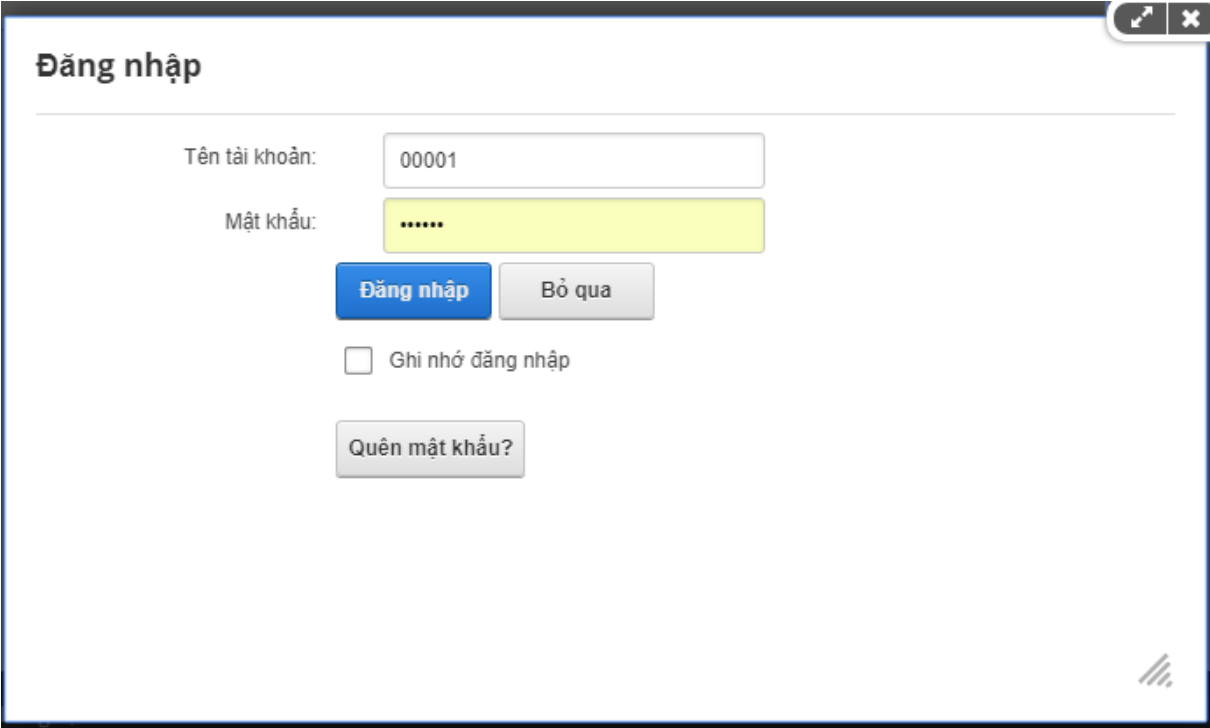
Email: support@vietinfo.tech Điện thoại: 028.62582324

STT	Nhóm người dung	Người dung	Mô tả quyền
			xóa, sửa
3.	Đơn vị vận tải	Đơn vị vận tải	Cho phép nhập và quản lý thông báo hợp đồng vận chuyển và báo cáo tình hình hoạt động vận chuyển của các phương tiện thuộc đơn vị mình Xem các báo cáo chi tiết Soạn thảo và gửi văn bản điện tử cho Sở GTVT Nhận văn bản điện tử của Sở GTVT gửi cho đơn vị mình
4.		Chủ xe	Tra cứu, theo dõi thông báo hợp đồng vận chuyển của phương tiện mình

I.1.4. Đổi mật khẩu

Sở GTVT khuyến cáo các đơn vị sau khi đăng nhập hãy thay đổi mật khẩu của mình để đảm bảo an toàn

- **Bước 1:** Tại màn hình chính, chọn **“Đăng nhập”** ở góc trên phải để vào màn hình đăng nhập vào hệ thống.
- **Bước 2:** Nhập **“Tên tài khoản”** và **“Mật khẩu”** mà đã được cấp cho đơn vị. Chọn **“Đăng nhập”** để vào hệ thống phần mềm.



The screenshot shows a web browser window with a login form titled "Đăng nhập". The form contains two input fields: "Tên tài khoản:" with the value "00001" and "Mật khẩu:" with masked characters ".....". Below the fields are two buttons: "Đăng nhập" (blue) and "Bỏ qua" (grey). There is a checkbox labeled "Ghi nhớ đăng nhập" which is currently unchecked. At the bottom, there is a button labeled "Quên mật khẩu?". The browser window has standard navigation and window control buttons in the top right corner.

- **Bước 3:** Vào thông tin tài khoản của đơn vị



CTY TNHH TM XD VÀ DV MAI HÙNG



Edit Profile

My Account

Account Settings

User Name: ⓘ 00004

Display Name: * ⓘ

Email Address: * ⓘ

Profile URL: ⓘ Note: You can only update your public Profile URL once.
120.72.86.222/dvc/users/

Manage Password

Change Password

In order to change your password, you will need to provide your current password, as well as your new password and a confirmation of your new password.

Current Password: ⓘ

New Password: ⓘ

Confirm Password: ⓘ

Nhập thông tin Email, mật khẩu hiện tại và mật khẩu mới (chú ý mật khẩu mới phải có ký tự đặc biệt như @\$.. và lớn hơn 7 ký tự)

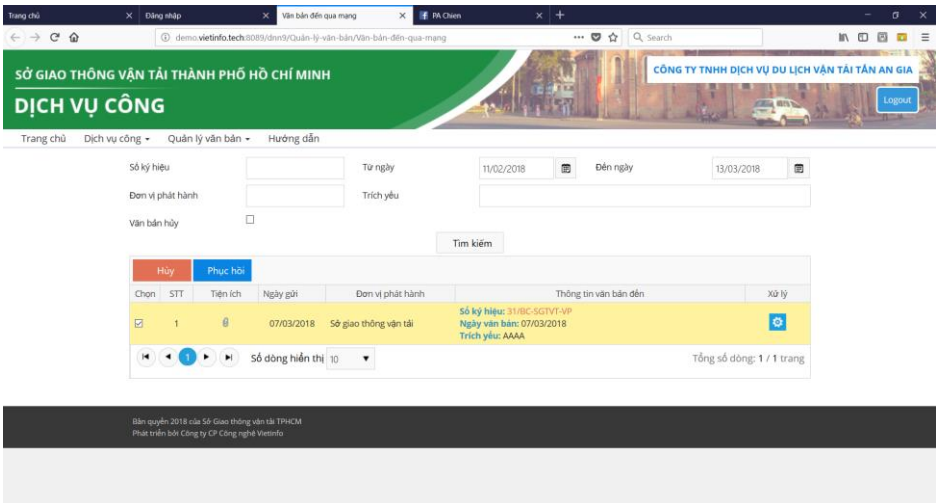
1.2. Hướng dẫn sử dụng các chức năng hệ thống

1.2.1. Văn bản đến qua mạng

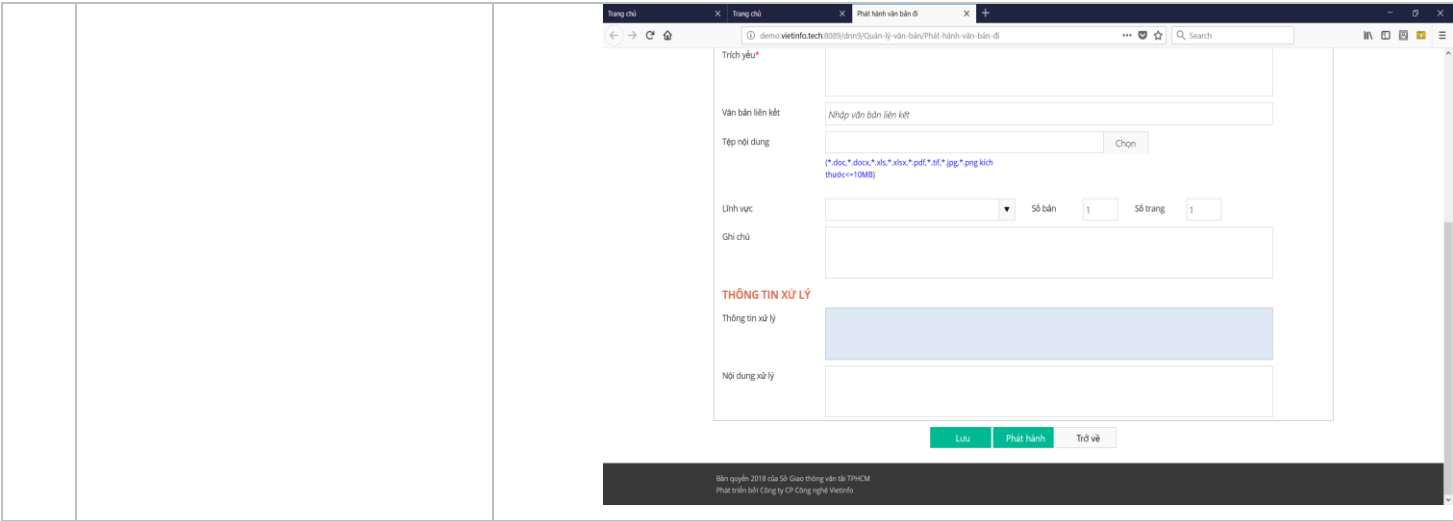
Hỗ trợ kỹ thuật: Công Ty Cổ Phần Công Nghệ **VietInfo**

Địa chỉ: 32 Xô Viết Nghệ Tĩnh, Phường 19, Quận Bình Thạnh, Tp.HCM

Email: support@vietinfo.tech Điện thoại: 028.62582324

Stt	Tên công việc	Cách thực hiện
1	Đăng nhập hệ thống	- Bước 1: Mở trình duyệt web (Google Chrome, Mozilla Firefox,...) - Bước 2: Truy cập địa chỉ http://sgtvt.hochiminhcity.gov.vn hoặc http://120.72.86.222/dvc - Bước 3: Đăng nhập theo Tên đăng nhập và mật khẩu đã được cung cấp - Lưu ý: Đảm bảo máy tính kết nối mạng internet
2	Vào Phần mềm văn bản đến qua mạng	Từ màn hình Trang chủ, Nhấn biểu tượng Văn bản đến qua mạng
3	Tiếp nhận văn bản đến	- Bước 1: Vào menu Văn bản đến → Tiếp nhận văn bản đến - Bước 2: Nhấp chuột trái vào biểu tượng hình bánh xe răng cưa để vào sổ lưu.  Hình 3-1: Màn hình Tiếp nhận văn bản đến
4	Tra cứu văn bản đến	- Bước 1: Vào menu Tra cứu văn bản đến. Hệ thống hiển thị Danh sách văn bản đến đơn vị mình (Hình 4-1) - Bước 2: Nhập nội dung cần tra cứu, sau đó nhấn nút “Tìm kiếm”. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm trên danh sách bên dưới. + Xem chi tiết văn bản: Nhấn vào số đến tương ứng hoặc nhấn nút “Xử lý” và chọn chức năng “Xem”

[illegible]



II. CÁCH KHẮC PHỤC LỖI KHÔNG TRUY CẬP, ĐĂNG NHẬP ĐƯỢC HỆ THỐNG

Stt	Các vấn đề	Cách khắc phục
1	Không truy cập được hệ thống	- Kiểm tra máy tính có vào mạng internet được hay không? - Kiểm tra địa chỉ truy cập hệ thống có đúng hay không?
2	Không đăng nhập được hệ thống	- Kiểm tra tên truy cập đúng hay không? (ví dụ: tên Nguyễn Văn An, tên truy cập là: nvan)